

平成 21 年 10 月 19 日

プロト スウェッジライン ブレーキホースをご使用のお客様へ

重要なお知らせ

この度、(株)プロトが販売いたしました スウェッジライン ブレーキホース の一部において、不具合が発生するおそれがある事が判明したため該当するお客様を対象に、ブレーキホースの交換を実施いたしますことをご案内申し上げます。
下記期間にご購入されたお客様は、お買い求め頂きました販売店様までご相談の上、弊社お客様相談窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

ご迷惑とご心配をお掛けしますこと、心からお詫び申し上げます。

株式会社プロト

不具合の内容

(株)プロトが下記期間に販売したスウェッジライン ブレーキホースのホースとフィッティングを結合する部品の問題により、フルード漏れを生じる場合があります。

そのため、そのまま使用を続けると十分な制動能力を発揮できなくなるおそれがあります。

対策内容

ブレーキホースを現品交換いたします。

交換作業にともなう、具体的な対応については代替ホースの手配が整い次第、ご連絡いたします。

対象製品

平成 21 年 9 月 29 日より平成 21 年 10 月 19 日までに、販売された

プロト スウェッジライン ブレーキホースキットの一部

プロト スウェッジライン・プロ ブレーキホースキットの一部

プロト イージーライズ ハンドルキットの一部

この期間内に販売された製品であっても、対象外のものもございます。お問い合わせ下さい。
この期間以前に販売された製品は問題ございません。安心してご使用頂けます。

お問い合わせ先

株式会社プロト 国内営業部

0566 - 36 - 0456

(受付時間) AM 10:00 ~ 12:00 / PM 1:00 ~ 5:00